

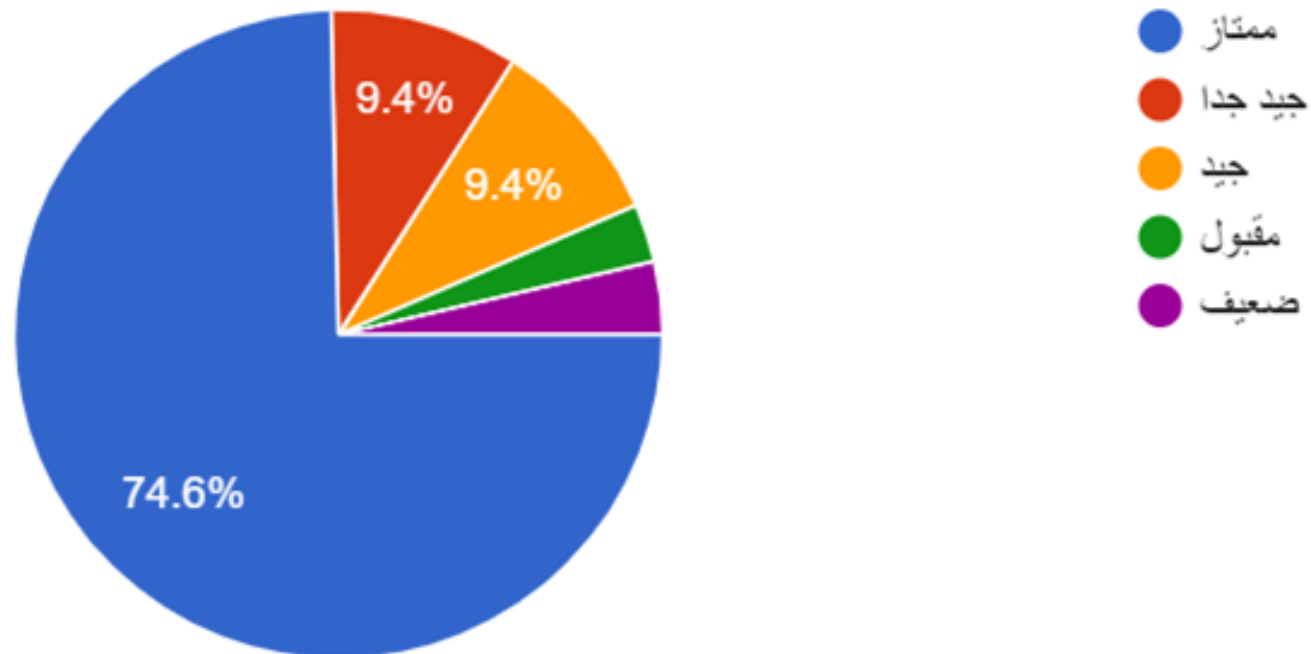
جمعية وهج النسائية الخيرية



استبيان قياس مدى رضا مستفيدين الجمعية

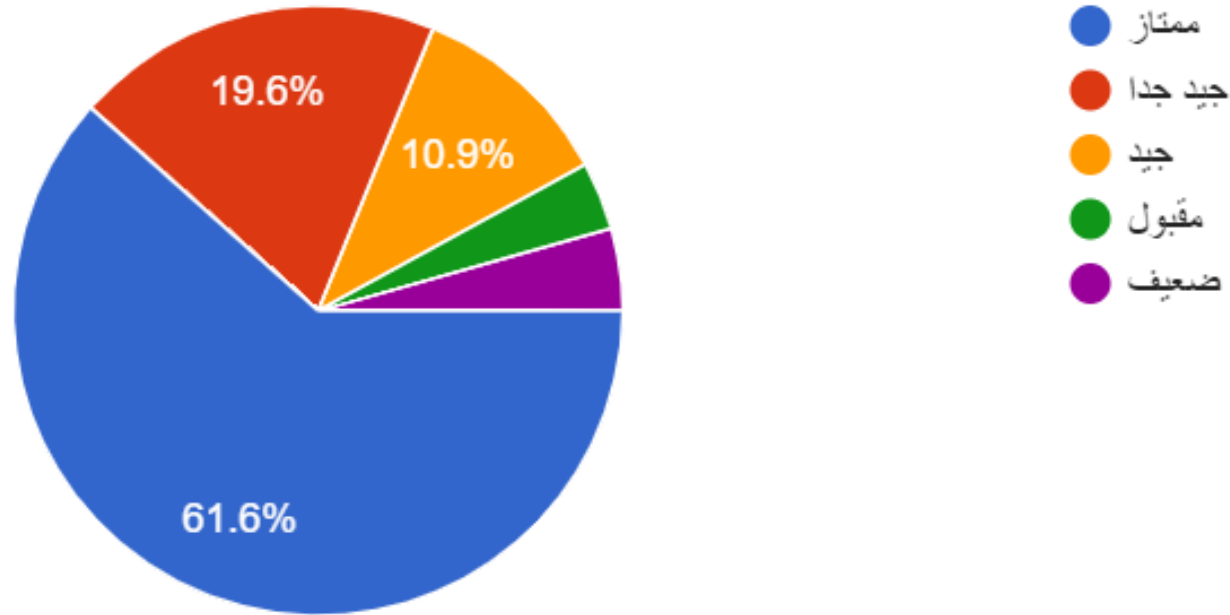
مستوى سهولة الوصول لخدمات الجمعية

138 ردًا



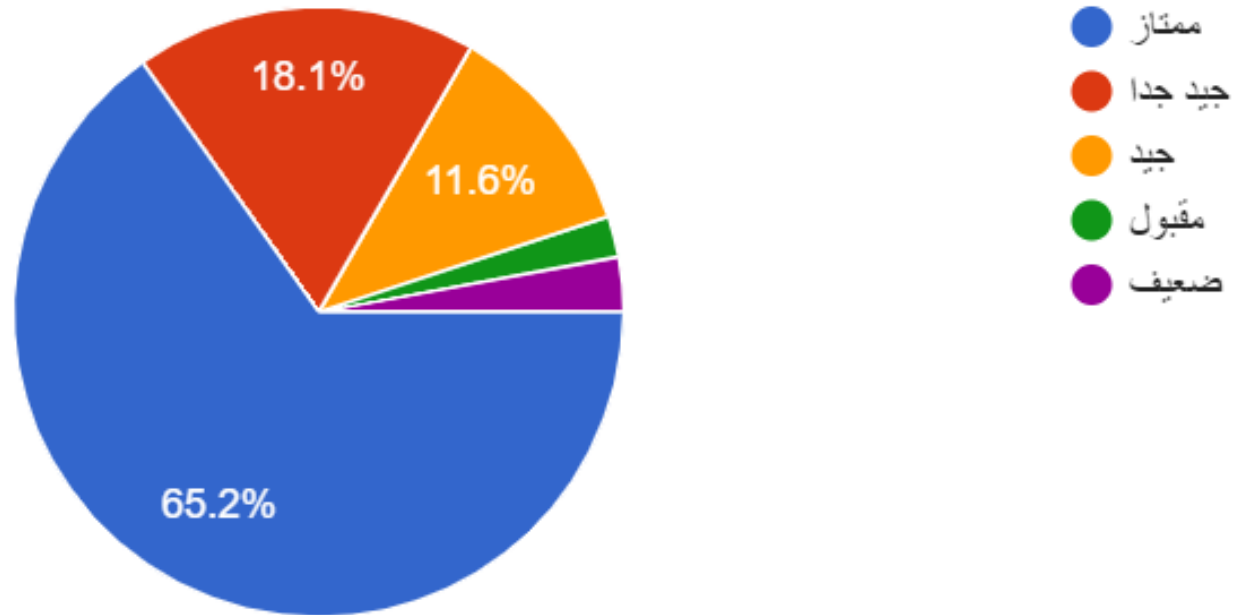
مستوى المدة الزمنية للحصول على خدمات الجمعية

138 ردًا



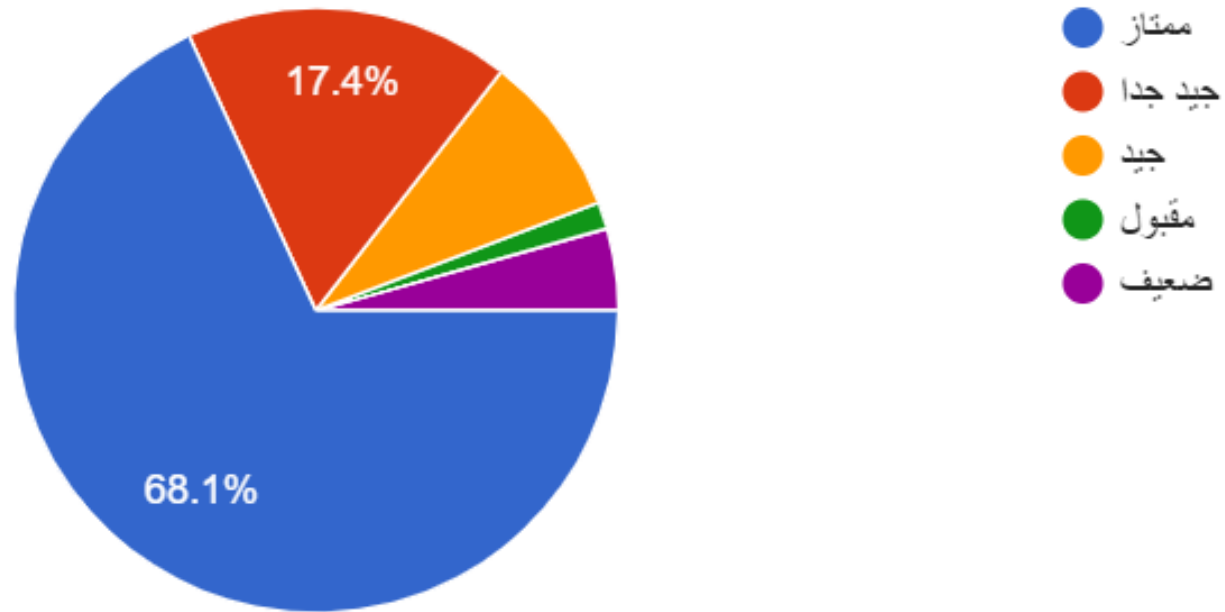
تحديد مواعيد للمراجعة او الاتصال لمعرفة الإجراء المتخذ

138 ردًا



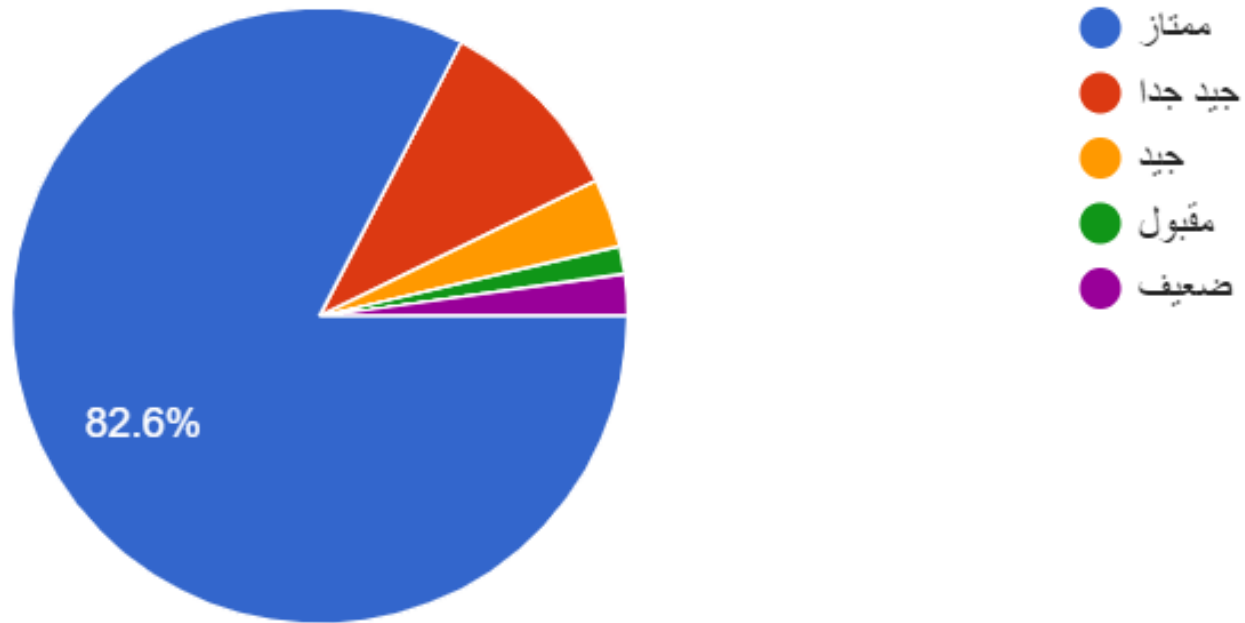
الإلتزام بالمواعيد في إنجاز المعاملة

138 ردًا



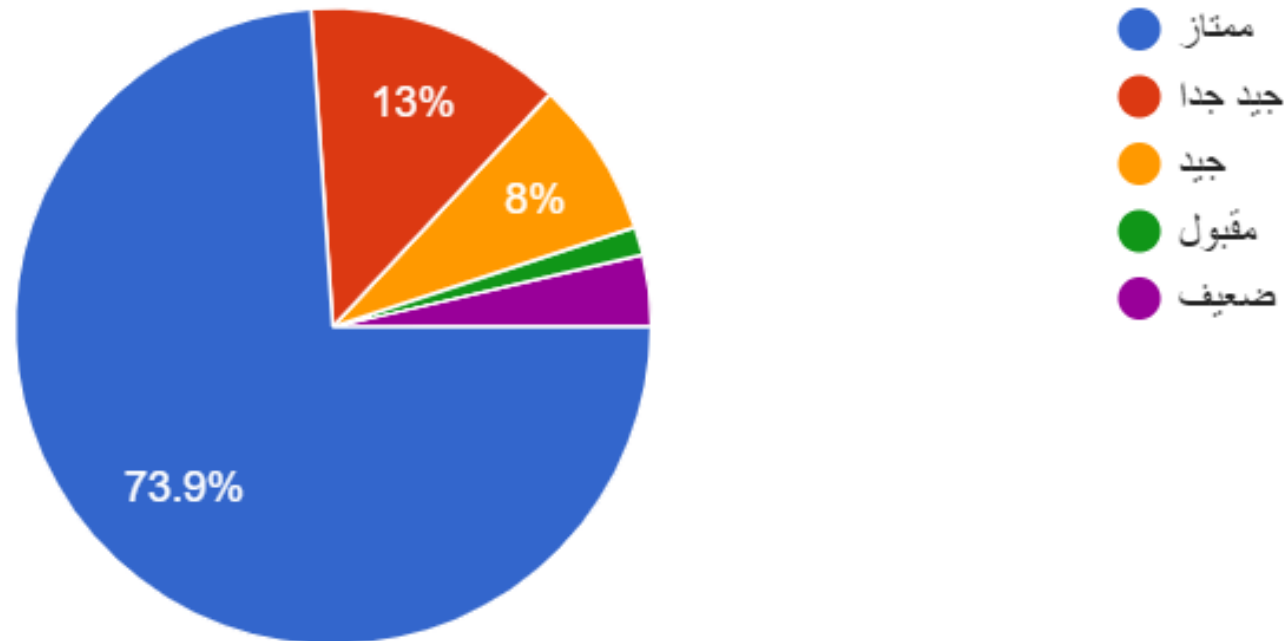
التعامل مع المعلومات والوثائق الخاصة بالمستفيد بسرية تامة

138 ردًا



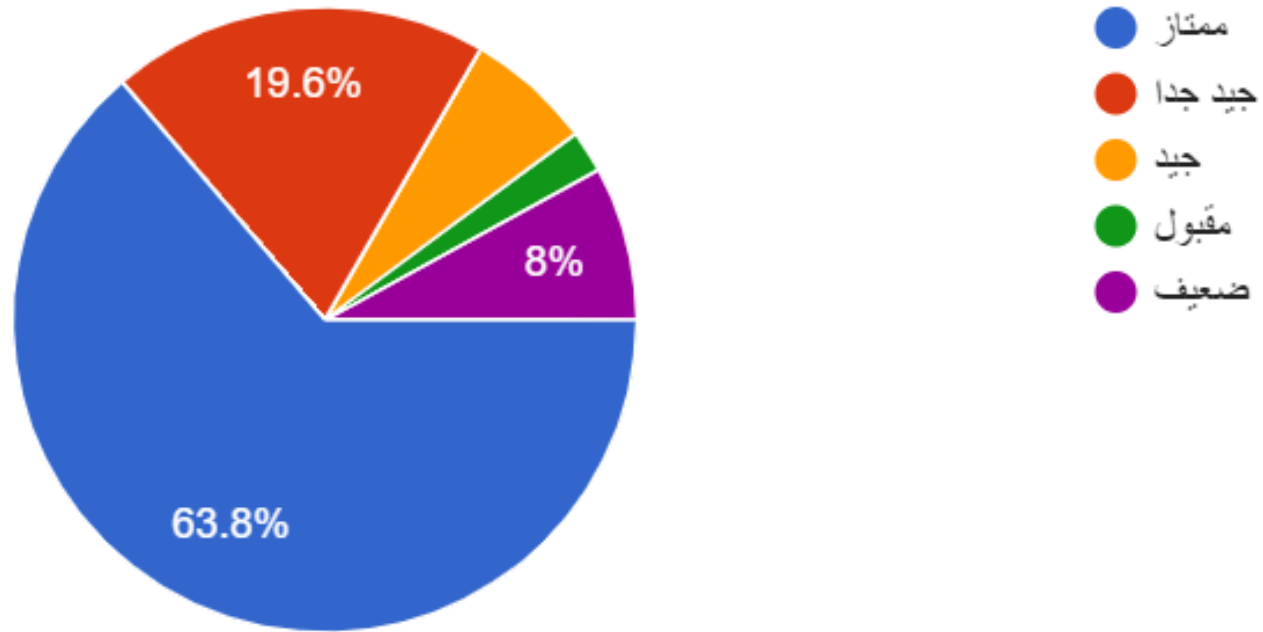
أشعر بالراحة أثناء التواصل مع المسؤولين بالجمعية

138 ردًا



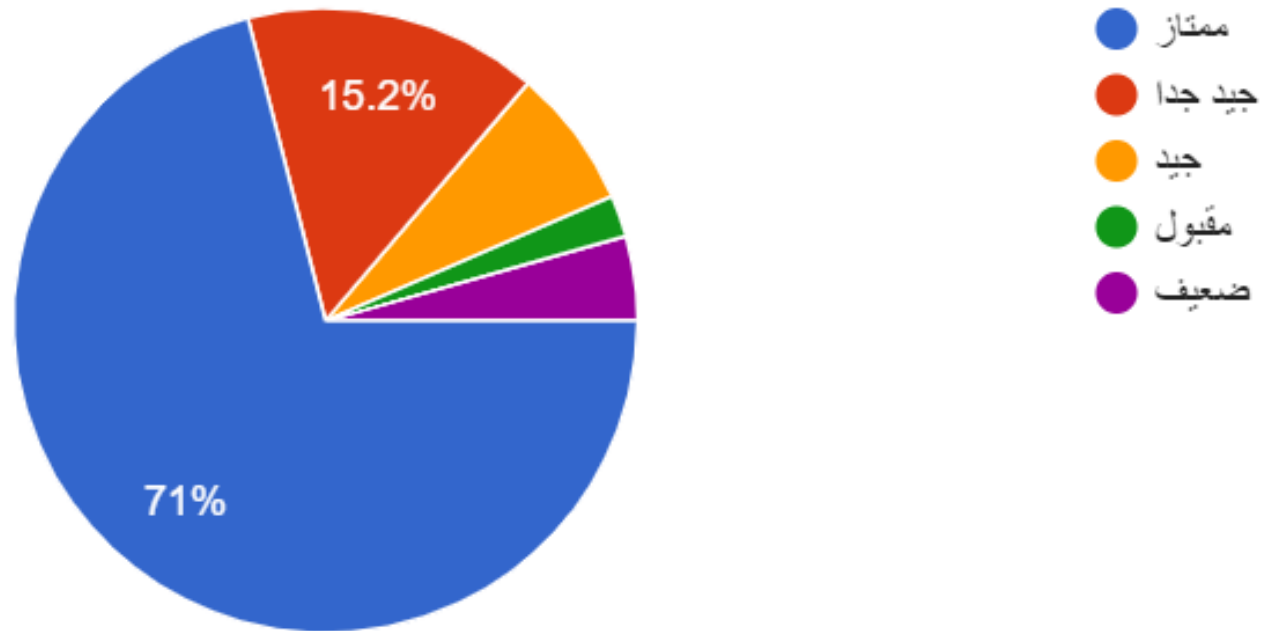
مدى معالجة شكاوى المستفيدين

138 ردًا



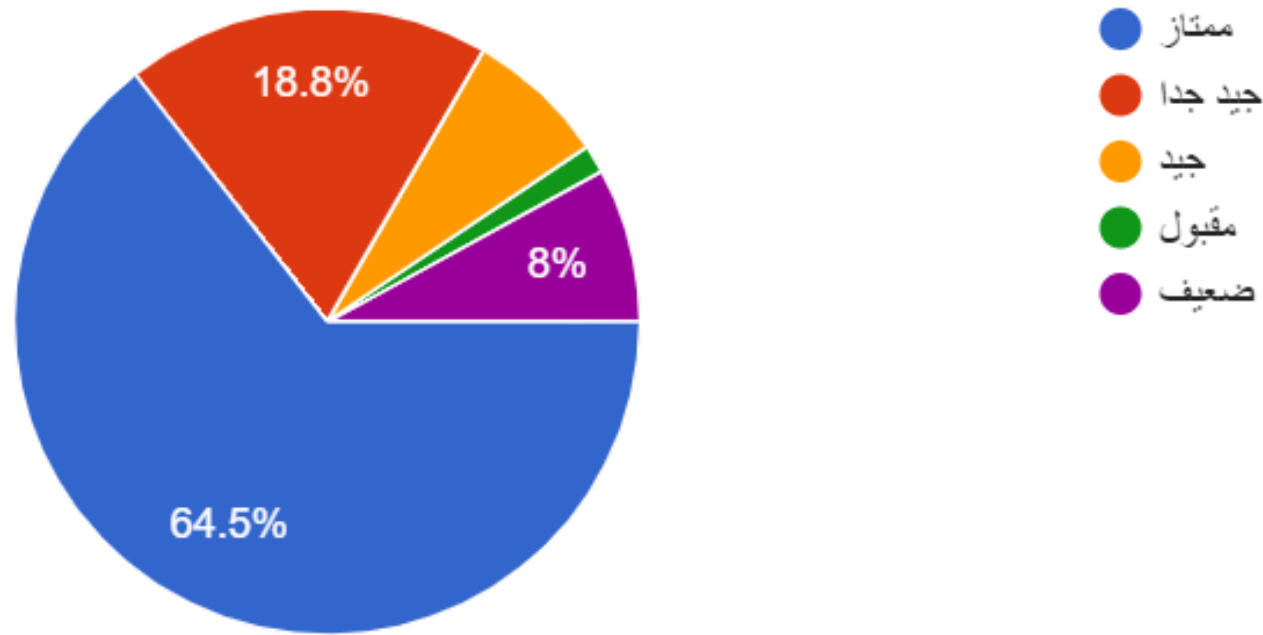
سعي الجمعية الى الجودة في الخدمات المقدمة

138 ردًا



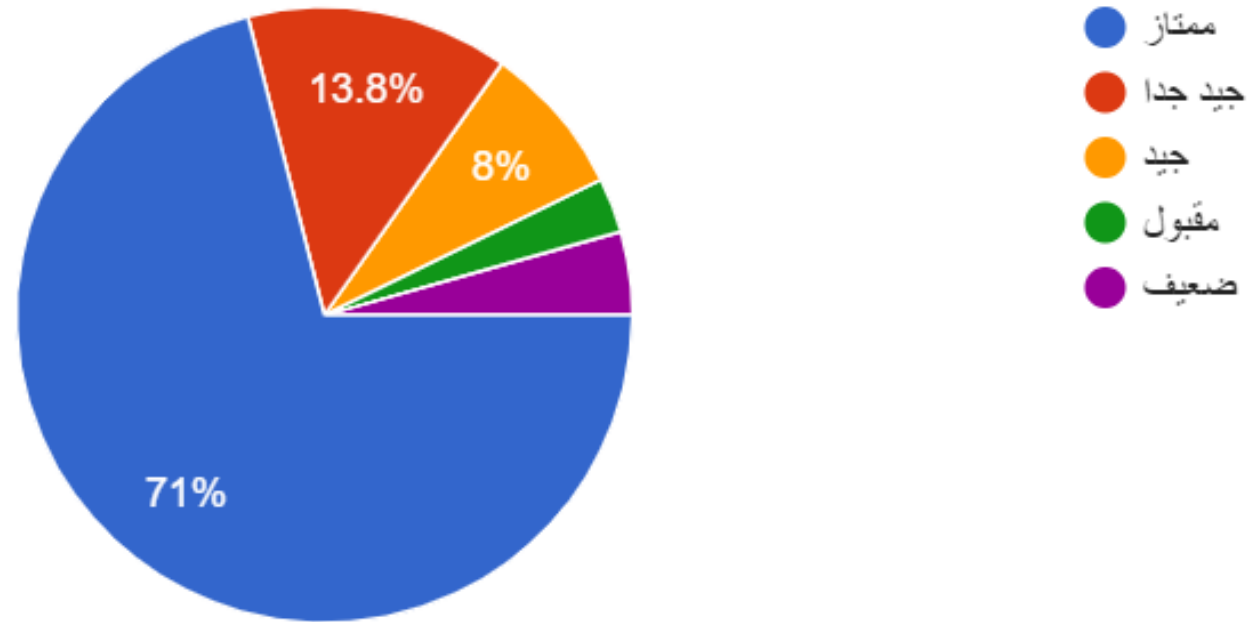
مدى الاستجابة لطلب المستخدمين من خدمات الجمعية

138 ردًا



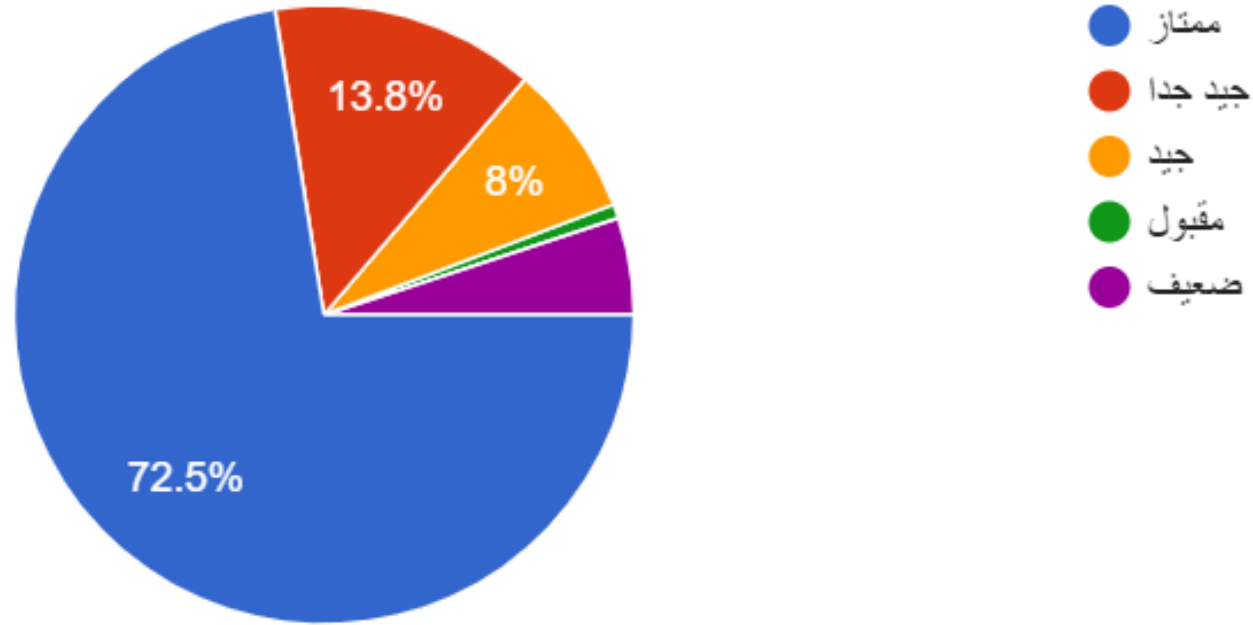
مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستخدمين

138 ردًا



مدى مستوى تواصل الجمعية عبر وسائل التواصل الإجتماعي

138 ردًا



مدى مرونة وسهولة تواصل الجمعية بالاتصالات الهاتفية

138 ردًا

