



جمعية وهج النسائية الخيرية

بالجبيل الصناعية

إستبانة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

م	المعيار	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
1	مستوى سهولة الوصول لخدمات الجمعية					
2	مستوى المدة الزمنية للحصول على خدمات الجمعية					
3	تحديد مواعيد للمراجعة أو الاتصال لمعرفة الإجراء المتخذ					
4	الإلتزام بالمواعيد في إنجاز المعاملة					
5	التعامل مع المعلومات والوثائق الخاصة بالمستفيد بسرية تامة					
6	أشعر بالراحة أثناء التواصل مع المسؤولين بالجمعية					
7	مدى معالجة شكاوى المستفيدين					
8	سعي الجمعية إلى الجودة في الخدمات المقدمة					
9	مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من خدمات الجمعية					
10	مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين					
11	مدى مستوى تواصل الجمعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي					
12	مدى مرونة وسهولة تواصل الجمعية بالاتصالات الهاتفية					